

"out of the box" – Spieglein, Spieglein an der Wand, wer ist der richtige Palm für mich im Land?



I. Das Angebot

Nexave bietet, von vielen Benutzern der Seite bisher (immer) noch unbemerkt, einen besonderen und kostenlosen Service an.

Dieser Service ist im Shopbereich von Nexave (<http://www.nexave.de/shop/outofthebox.php>) zu finden und nennt sich "out of the box". Die Idee hierzu ist den „Machern“ von Nexave wohl aufgrund der regelmäßig auftauchenden Anfragen im Nexave-Forum (<http://www.nexave/forum>) mit annähernd gleichem Inhalt wie z.B. „Was ist der am besten für mich passendste Palm?“ gekommen. In diesem, wie auch in vielen anderen PDA-Foren, taucht diese Frage regelmäßig auf. Es gibt immer wieder „Eingeweihte“ die dann erst einmal den Fragenden „verhören“ müssen, bis herausgekommen ist was er denn eigentlich mit dem Gerät machen möchte. Hinter "out of the box" steht nun die Idee, gezielt den Interessenten nach seinen Anforderungen zu befragen und ihm dann ein Komplettangebot zu unterbreiten. "out of the box" ist bei Nexave so zu verstehen, dass der Benutzer nach Erhalt des, entsprechend seiner Anforderungen, bestellten Gerätes dieses nach dem Auspacken sofort einsetzen kann. Der Palm kommt also schon voll aufgeladen und installiert mit (sonst erst separat zu erwerbender) Software zum Benutzer. Das Angebot umfasst dabei nicht nur den Palm und Fremdsoftware sondern eventuell auch benötigtes oder gewünschtes Zubehör.

Der Kunde erhält auf Wunsch auch eine Einführung in den PDA und die mitgelieferte Software sowie das Zubehör (gilt nur für Niedersachsen), in jedem Fall ist eine ausführliche Anleitung beigelegt. Bei Fragen und/oder Problemen kann man zusätzlich noch einen kostenlosen 3 monatigen CallBack-Support per Email oder Telefon nutzen. Man kann es also fast als ein, nach den Wünschen des Käufers geschnürtes, "Rundumglücklichpaket" ansehen.

II. Der Test

Da ich die Idee für einen solchen Service gut und interessant zugleich fand, wollte ich die Umsetzung bei Nexave testen. Ich rief also die oben bereits erwähnte Seite auf und wurde begrüßt mit einer Einleitung und Erläuterung zum Konzept von "out of the box". Es werden noch die Vorteile "auf einen Blick" beschrieben und dann konnte es losgehen. Als nächstes kommt man dann zu einer Seite, auf der man eine Reihe von Fragen beantworten muss. Für diese Fragen sollte man sich hier 10-20 Minuten Zeit lassen um sie **gewissenhaft** zu beantworten.

Die erste und wichtigste ist die Frage nach den geplanten Haupteinsatzgebieten des PDA. Hier kann man aus bereits aufgeführten Einsatzgebieten auswählen oder/und selbst eigene eingeben. Zu jedem der bereits aufgeführten Einsatzgebiete wird eine separate (kleine) Infoseite bereitgestellt. Für die Anzeige dieser sollte man jedoch im

Browser Popups erlauben. Da ich das Angebot (anonym) testen wollte, benenne ich hier im Formular **meine** Haupteinsatzgebiete:

- Verwaltung persönlicher Daten (PIM)
- Office-Dokumente
- Mobile Kommunikation
- GPS-Navigation
- Multimedia
- Nachschlagewerke

Als Texterläuterung gebe ich an, dass ich bereits vorhandenes Zubehör wie die BT-GPS-Maus zusammen mit Digi-Map Classic verwenden will. Für die spätere Arbeit auf dem PC sollten MS-Office-angepasste Skizzen/Ideen auf dem Palm erfasst und dann ausgetauscht werden (im wesentlichen Microsoft Word und Excel). Die mobile Kommunikation (Email, SMS, eventuell auch Downloads) ist über eine Mobilfunk-Lösung angedacht. Multimedia beschränkt sich in erster Linie auf das Abspielen von MP3-/ogg-Files. Nachschlagewerke sind bereits vorhanden (im wesentlichen Fremdsprachenwörterbücher und Wikipedia) und sollen weiter verwendet werden. Das Altgerät das ersetzt werden soll ist ein Tungsten T2.

Unter Spezialfeatures/Zubehör gebe ich weiterhin an:

- Bluetooth,
- SD-Kartenlaufwerk mit funktionaler Erweiterungsmöglichkeit,
- WLAN ist aktuell nicht erforderlich vielleicht jedoch in der Zukunft (wenn WPA-Verschlüsselung möglich ist),
- Auflösung ab 320x320 Pixel

Das Angebot habe ich zum Zeitpunkt der Cebit in Hannover abgegeben. Wie auf der Seite von Nexave beschrieben, bekam ich am nächsten Tag eine Bestätigungsemail an die von mir angegebene Emailadresse. Zugleich entschuldigte sich das Team, dass infolge der Cebit das (kostenlose) Angebot für meinen potentiellen Wunsch-PDA erst in 1-2 Tagen folgt. Selbstverständlich habe ich dafür Verständnis, denn es soll ja eigentlich für mich zu diesem Zeitpunkt nur eine Entscheidungshilfe sein.

Die Rückantwort war für mich äußerst interessant und sah folgendermaßen aus:

"Aufgrund Ihrer Angaben benötigen Sie einen PDA mit Bluetooth-Funktion und SDIO-fähigem Erweiterungsslot. Da für diesen (und nur für diesen) eine WLAN-SD-Karte von palmOne existiert, die man nachrüsten kann, empfiehlt sich ein Handheld von der Firma palmOne, da die Treiber nur hierauf entsprechend lauffähig sind.

Der einzige momentan in Frage kommende PDA ist der Tungsten T5.

Grund: Der Zodiac von Tapwave (der auch Bluetooth unterstützt und die WLAN-Karte verwenden kann) ist in Deutschland noch nicht erhältlich.

Der Tungsten T3, der Ihren Anforderungen ebenfalls genügen würde, ist schon längst nicht mehr erhältlich.

Der Treo 650 wäre noch eine Auswahlmöglichkeit (WLAN-Modul am April erhältlich), hier ist jedoch ein Telefon mit eingebaut. Ihren Angaben zu Folge benötigen Sie aber scheinbar eher einen reinen PDA. Wenn trotzdem Interesse besteht, bitten wir um kurze Nachricht. Der Treo ist allerdings auch signifikant teurer als der Tungsten T5.

Nachfolgend bieten wir Ihnen folgendes "out of the box"-Paket an:

- palmOne Tungsten T5, einsatzfertig vorgeladen Auflösung 320x480 Pixel Truecolor, 60 MB nutzbaren RAM und 160 MB Erweiterungsspeicher (bitte nicht

von der Werbeaussage "256 MB" verwirren lassen, wir haben Ihnen die realen Werte genannt), Bluetooth, 400 MHz

- Infrarot-Tastatur, vollwertige QWERTZ-Tastatur für mobile Texteingaben
- Dockingstation mit USB-Anschluss, Synchronisationssoftware enthalten
- hochqualitative EXiM-Displayschutzfolie, bereits angebracht
- Ledertasche der Marke Piel Frama
- Documents To Go 7.0 Professional Edition zum Bearbeiten von Word-, Excel- und Powerpoint-Dateien
- Mobile High Speed, Software zur kinderleichten und superschnellen Einrichtung von Internetverbindungen auf dem Palm
- E-Mail-Programm VersaMail, POP3- und IMAP-fähig
- SMS- und Webbrowser-Software
- AeroPlayer: Spielt MP3- und OGG-Dateien ab, hochwertiger Equalizer
- CardBackup, Backupsoftware, führt nächtlich automatisch eine Datensicherung für Sie durch
- 512 MB SD-Karte, Speicher für MP3 und Backup, andere Größen gern auf Anfrage

- Agendus, Software für erweiterte PIM-Funktionalität
- Ihre Nachschlagewerke und DigiMap können Sie weiterverwenden. Die eine oder andere Software benötigt u.U. ein Update von der Herstellerseite (im speziellen DigiMap, wenn Sie nicht die aktuellsten Updates installiert haben.) Sie erhalten Ihren neuen PDA gebrauchsfertig aufgeladen, vorinstalliert, mit aufgebrachter Displayschutzfolie geliefert. Die Lieferzeit beträgt ca. 7-14 Werktage, kann sich aber verzögern, falls für einzelne Positionen Lieferschwierigkeiten auftreten.“

Den Preis habe ich an dieser Stelle weggelassen, da der Preis des mir unterbreiteten "out of the box"-Angebotes sich an den Verkaufspreisen von März 2005 orientierte. Dieser Preis war allerdings im Hinblick auf die sofortige Einsatzfähigkeit und das mitgelieferte Zubehör angebracht. Interessant war das Angebot vor allem deshalb, da ich zuerst wirklich zwischen Treo 650 und Tungsten T5 geschwankt hatte.

III. Fazit

Mit diesem Service bietet der Nexave-Shop ein sehr sinnvolles und nützliches Angebot. An der Art der Argumentation erkennt man sowohl die Erfahrung auf dem Hardware- und Softwarebereich, als auch eine gute psychologische Einschätzung der Anfragenden.

Ist man nicht auf der Suche nach dem ultimativen Schnäppchen, sondern möchte nach Erhalt des Gerätes sofort "loslegen" sollte man das "out of the Box"-Angebot von Nexave in Betracht ziehen. Die einzige Voraussetzung für ein passendes Angebot ist, dass der Anfragende relativ genau wissen sollte was er mit dem PDA anfangen will.